

Міністерство освіти і науки України
Львівський національний університет природокористування
Факультет механіки, енергетики та інформаційних технологій
Кафедра інформаційних технологій

“ЗАТВЕРДЖУЮ”
Перший проректор
к.е.н., доц. Федів І.М.
“ ” 20 року



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Бізнес-аналітика»

ОПП «Інформаційні системи та технології»
спеціальність 126 «Інформаційні системи та технології»
другий (магістерський) рівень вищої освіти

Львів 2023

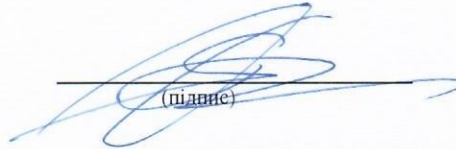
Робоча програма **«Бізнес-аналітика»**
для здобувачів спеціальності: **126 «Інформаційні системи та технології»,**
другий (магістерський) рівень вищої освіти

Розробник: Желєзняк А.М., к.е.н., доцент

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри інформаційних технологій

Протокол № 1 від 28 серпня 2023 року

Завідувач кафедри інформаційних технологій



(підпис)

(Тригуба А.М.)
(прізвище та ініціали)

Робочу програму схвалено на засіданні методичної комісії факультету механіки, енергетики та інформаційних технологій

Протокол № 1 від 30 серпня 2023 року

Голова методичної комісії факультету механіки, енергетики та інформаційних технологій



(підпис)

(Ковалишин С.Й.)
(прізвище та ініціали)

1. Опис навчальної дисципліни

Галузь знань, освітній ступень

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Освітній ступень: магістр

Галузь знань 12 Інформаційні технології

(шифр і назва)

Спеціальність 126 «Інформаційні системи та технології»

(шифр і назва)

Характеристика навчальної дисципліни:

Вибіркова

Кількість кредитів 4

Загальна кількість годин – 120

Індивідуальне завдання -

(назва)

Вид контролю: екзамен

Тижневих аудиторних годин для денної форми навчання – 3

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить (%):

для денної форми навчання – 67 %

для заочної форми навчання – 22,4%

2. Програма навчальної дисципліни

Тема 1. Теоретичні основи бізнес-аналітики.

1. Теоретичні основи бізнес-аналізу.
2. Бізнес-аналітика як професія.
3. Інструменти бізнес-аналітики.
4. Комунікації в роботі бізнес-аналітика.

Тема 2. Аналіз бізнес-процесів.

1. Сутність і класифікація бізнес-процесів.
2. Еволюція поглядів на покращення бізнес-процесів.
3. Сучасні підходи до покращення бізнес-процесів.
4. Особливості реалізації бізнес-аналізу.
5. Гнучкі методології та методи бізнес-аналізу.
6. Моделювання предметної області та формування сценаріїв.

Тема 3. Техніка збору та підготовки вимог в бізнес-аналізі.

1. Визначення вимог до програмного забезпечення.
2. Рівні та типи вимог до програмного забезпечення.
3. Розробка та управління вимогами до програмного забезпечення.
4. Поняття про користувацькі та системні вимоги.
5. Загальна процедура розроблення користувацьких вимог до програмного забезпечення та їх узгодження.
6. Управління зацікавленими сторонами.
7. Основні техніки роботи із стейкхолдерами ІТ-проекту.

8. Ідеальний та реальний процеси розроблення вимог до програмної системи.

Тема 4. Підготовка та документування вимог на основі бізнес-аналізу.

1. Основні підходи до документації вимог проекту.
2. Підготовка документу про концепції і межі проекту.
3. Написання специфікацій вимог до ПЗ.
4. Опис бізнес-правил.
5. Формування глосарію проекту.

Тема 5. Завершальні етапи та затвердження вимог до ПЗ

1. Специфікація звітів.
2. Атрибути якості ПЗ.
3. Використання прототипів, їх роль у зниженні ризиків при розробці ПЗ.
4. Методи визначення пріоритетів вимог.
5. Затвердження і верифікація вимог.
6. Рецензування вимог.
7. Тестування вимог.
8. Багаторазове використання вимог.
9. Завершальні етапи розробки ПЗ (план проекту, дизайн, програмування, тестування, реалізація).
10. Вдосконалення процесів роботи з вимогами.

Тема 6. Управління процесом розробки вимог до програмного забезпечення

1. Основні завдання та проблеми, які виникають в управлінні процесом розробки вимог до ПЗ.
2. Управління процесом формування вимог в проектах, що реалізуються на основі Agile.
3. Управління процесом формування вимогами в інших проектах.
4. Автоматизація процесу розробки вимог до програмного забезпечення.
5. Сучасні програмні засоби для автоматизованого управління змінами вимог до програмного забезпечення.
6. Візуальне представлення вимог до програмного забезпечення (діаграми, карти, дерева рішень, таблиці, нотації).

Тема 7. Бізнес-аналітика в продуктовій ІТ-компанії

1. Особливості бізнес-процесів продуктової ІТ-компанії.
2. Фінансові моделі, стратегії росту та масштабування ІТ-продуктів.
3. Прогнозування розвитку ІТ-продукту.
4. Оптимізація бізнес-процесів продуктової ІТ-компанії.

Тема 8. Бізнес-аналітика при розробці програмного забезпечення для АПК

1. Особливості бізнес-процесів в АПК.
2. Роль та основні завдання бізнес-аналітики в АПК.
3. Аналіз бізнес-процесів в АПК: інструменти та методи.
4. Особливості розробки програмного забезпечення для АПК.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Рік підготовки 1 Семестр 2						Рік підготовки 1 Семестр 2					
Тема 1	8	2	2	–	–	4	8	2	1	–	–	5
Тема 2	10	2	4	–	–	4	10	1	1	–	–	8
Тема 3	10	2	4	–	–	4	10	1	2	–	–	7
Тема 4	14	2	6	–	–	6	14	1	2	–	–	11
Тема 5	12	2	4	–	–	6	12	1	2	–	–	9
Тема 6	12	2	4	–	–	6	12	1	2	–	–	9
Тема 7	12	2	4	–	–	6	12	1	1	–	–	10
Тема 8	12	2	4	–	–	6	12	1	1	–	–	10
Іспит	30	–	–	–	–	30	30	1	-	–	–	30
Разом за семестр	120	16	32	–	–	72	120	10	12	–	–	99

4. Перелік практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Розгляд життєвого циклу ІТ-проекту. Визначення ролі та основних компетенцій бізнес-аналітика.	2
2	Вирішення практичних задач аналізу бізнес-процесів. Опрацювання методології бізнес-аналізу.	4
3	Аналіз бізнес-процесів організації. Огляд процедури розроблення користувацьких вимог до програмного забезпечення та їх узгодження.	4
4	Підготовка документу про концепції і межі проекту. Написання специфікацій вимог до ПЗ. Опис бізнес-правил. Формування глосарію проекту.	6
5	Визначення вимог щодо якості ПЗ. Рецензування та тестування вимог. Опис сценаріїв багаторазового використання вимог.	4
6	Огляд та робота з сучасними програмними засобами управління вимогами до ПЗ. Робота з візуальними інструментами представлення вимог до програмного забезпечення. Опис управління вимогами до ПЗ в різних предметних областях. Опис формування вимог на прикладі проекту по доопрацюванню або заміні системи.	4
7	Опрацювання засобів та інструментів роботи бізнес-аналітика в продуктивній ІТ-компанії.	4
8	Аналіз бізнес-процесів на прикладі різних типів підприємств	4

	АПК. Вирішення практичних задач бізнес-аналізу. Визначення користувацьких вимог до ПЗ.	
	Усього	32

5. Теми, питання та завдання, винесені на самостійне вивчення

№ з/п	Назва теми
1	Визначте об'єктно-орієнтовані методи аналізу
2	Опишіть формальні методи подання інформації.
3	Розкрийте питання прямої передачі вимог до ПЗ з верхнього рівня на нижні рівні
4	Опишіть вплив зміни наявних зв'язків і можливості їх аналізу.
5	В чому суть застосування розширеного аналізу для тестування зав'язків між вимогами до ПЗ?
6	Як здійснюється контроль за дотриманням вимог?
7	З'ясуйте, як здійснюється планування в бізнес-аналізі.
8	Визначте, в чому суть моделювання реальної системи.
9	Ознайомтеся з засобами управління змінами у вимогах до ПЗ.
10	Визначте процедуру відслідковування змін.
11	Опишіть основні інструменти та методи бізнес-аналізу, які можуть використовуватися для вирішення прикладних задач в АПК
12	Визначте основні відмінності бізнес-аналітики в продуктивній ІТ-компанії.
13	Опишіть основні етапи управління процесом формування вимог до ПЗ в проектах з доопрацюванням
14	Визначте особливості роботи бізнес-аналітика в проектах розробки серійного ПЗ

6. Методи навчання

1. Словесні методи (розповідь, пояснення, бесіда, лекція.)

2. Наочні методи

- ілюстрація (презентації, таблиці, моделі, малюнки тощо),

3. Практичні методи: практичні та самостійні роботи.

7. Методи контролю

1. Усне опитування (індивідуальне).

2. Письмова аудиторна та поза аудиторна перевірка (підготовка різних відповідей, рефератів, контрольні роботи (з конкретних питань тощо).

3. Практична перевірка (виконання практичної роботи, виконання комплексного тематичного завдання).

Види контролю: Поточний контроль, проміжна та семестрова атестація.

8. Очікувані результати навчання з дисципліни

Очікуваними результати навчання з дисципліни «Бізнес-аналітика» є формування знань та навичок здобувачів вищої освіти, які дозволять розв'язувати практичні задачі в області бізнес-аналітики.

Формування програмних компетентностей

Індекс в матриці ОПП	Програмні компоненти
ІНТ	Здатність розв'язувати задачі дослідницького та інноваційного характеру у сфері інформаційних систем та технологій.
СК09	Здатність виконувати бізнес-аналіз для виявлення проблем організацій, організовувати та проводити наукові дослідження для розв'язання задач під час створення ICT.
РН05	Визначати вимоги до ICT на основі аналізу бізнес-процесів та аналізу потреб зацікавлених сторін, розробляти технічні завдання.
РН12	Використовувати методи бізнес-аналізу, інформаційний маркетинг та інноваційні технології для прогнозування та планування IT проєктів розвитку підприємств та організацій АПК із врахуванням особливостей предметної галузі.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (75% від можливої максимальної кількості балів). Перескладання проміжних модулів відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час тестування, виконання контрольних робіт або підсумкового контролю заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється технічно використовувати лише під час он-лайн тестування та підготовки практичних завдань.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином: поточний контроль оцінюється в 50 балів, та складається із двох модулів по 25 балів кожен. В суму балів кожного модуля входять бали за підготовку, виконання та захисту 16 практичних робіт в загальному на 42 бали та за самостійну роботу, яка оцінюється усна компонента під час здачі модуля (співбесіда із лектором) (8 тем x 1 бал = 8 балів).

Поточне тестування та самостійна робота (разом 50 балів)										Підсумковий контроль	Сума
Модуль 1 (25 балів)					Модуль 2 (25 балів)					екзамен	
T1	T2	T3	T4	CP	T5	T6	T7	T8	CP		
2	5	5	9	4	5	5	5	6	4	50	100

T1, T2...T8 – теми; CP – самостійна робота.

10. Методичне забезпечення

Підручники і навчальні посібники; інструктивно-методичні матеріали до практичних занять; індивідуальні навчально-дослідні завдання; контрольні роботи; текстові та електронні варіанти тестів для поточного контролю, методичні матеріали для організації самостійної роботи студентів, виконання індивідуальних завдань.

11. Рекомендована література

Літературні джерела

1. Karl Wiegers, Joy Beatty. Software Requirements. Microsoft Press; 3rd edition, 2013. 672 p.
2. Jeff Patton. User Story Mapping: Discover the Whole Story, Build the Right Product. O'Reilly Media, 2014. 324 p.
3. A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge (BABOK Guide). International Institute of Business Analysis; 3rd edition, 2015. 512 p.
4. James Cadle, Debra Paul, Paul Turner. Business Analysis Techniques: 72 Essential Tools for Success. BCS Learning & Development Limited, 2010. 260 p.
5. Mike Cohn. User Stories Applied: For Agile Software Development (The Addison-Wesley Signature Series). 2004. 348p.
6. Anatoliy Tryhuba, Vitaliy Boyarchuk, Inna Tryhuba, Oksana Boiarchuk, Oleh Boiarchuk, Alla Zhelyeznyak. The Method and Results of Agreement of Configurations of the Integrated Projects on Agro-Industrial Production. Selected Papers from the International Conference on Computer Science and Information Technologies, CSIT 2020, September 23-26, 2020, pp. 923-938.
7. Alla Zhelyeznyak, Vadym Ptashnyk. Modelling the architecture of a planning system for agricultural enterprises. Selected Papers from the Xth International Conference «Information technologies in energy and agro-industrial complex», ITEA 2021, October 6-8, 2021, pp.32-37.
8. Пол Дж.Філлінг. Як керувати проєктами. Основні навички проєктного менеджменту: вчасні результати в межах бюджету. Фабула. 2020. 240 с.
9. Арт Кляйнер, Пол Лейнванд, Чезаре Мейнарді. Стратегія, що працює. Фабула. 2019. 256 с.

10. Виганяйло С.М. В'юненко О.Б. Тенденції розвитку інформаційних технологій у бізнес-аналітиці. Вчені записки ТНУ ім.Вернадського. Серія: Технічні науки. Т.32(71).Ч.1. №1, 2021. С.51-55.

11. Гафіяк А.М. ІТ-технології та бізнес-аналітика. Економіка та суспільство. Вип.15. 2018. С.933-937.

12. Грицюк Ю.І. Аналіз вимог до програмного забезпечення. Львів: В-во Львівської політехніки, 2018. 456 с.

13. Сидорова А. В., Біленко Д. В., Буркіна Н. В. Бізнес-аналітика: навчально-методичний посібник. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса. 2019. 104 с.

14. Миронова О.О. Особливості управління бізнес-процесами АПК. Міжнародний науковий журнал "Інтернаука". Серія:Економічні науки. 2018. № 4. С. 21-28.

15. Комплект методичних посібників виданих кафедрою, конспект лекцій.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотечно-інформаційні ресурси: книжкові ресурси, періодика та фонди на електронних носіях бібліотеки ЛНУП (<https://www.lnup.edu.ua/uk/naukdij/naukbibl/elektronnabiblioteka>), державних органів науково-технічної інформації, наукових, науково-технічних бібліотек та інших наукових бібліотек України.

2. Віртуальне навчальне середовище ЛНУП <https://moodle.lnup.edu.ua/>

Інформаційні ресурси в мережі Інтернет

1. Чим займається бізнес-аналітик? [Електронний ресурс]. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://genesis-guide.com/ba>.

2. 7 порад, які допоможуть освоїти професію бізнес-аналітика в ІТ. [Електронний ресурс]. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://happymonday.ua/biznes-analitik-v-it-7-sovetov>

3. Бізнес-аналітик в ІТ: особливості професії. [Електронний ресурс]. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://indigo.co.ua/ua/blog/biznes-analitik-v-it-osoblivosti-profesiji>

4. Рекуненко Н. Код професії: чим займається бізнес-аналітик і як ним стати? Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://dou.ua/lenta/articles/become-business-analyst/>

5. Інструменти ІТ бізнес-аналітика для аналізу та специфікації Бізнесу/Системи. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://www.ba.in.ua/2023/05/05/instrumenty-it-biznes-analotyka-dlya-analizu-ta-specyfikacziyi-biznesu-systemy-chastyna-i/>

6. Онлайн-сервіс розробки інтерфейсів та прототипування Figma/ [Електронний ресурс]. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: - <https://www.figma.com/>

7. Онлайн-сервіс для побудови діаграм [Електронний ресурс]. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://www.diagrams.net/>
8. Програмний пакет Bizagi для опису діаграм та документування процесів [Електронний ресурс]. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://www.bizagi.com/en>
9. Програмне забезпечення для відслідковування задач команди Jira. [Електронний ресурс]. Електрон. дан. Режим доступу: World Wide Web. URL: <https://www.atlassian.com/software/jira>